



## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

**Future Design sp. z o.o. z siedzibą w Rudawie**

### §1

#### POSTANOWIENIE OGÓLNE

1. Spółka Future Design sp. z o.o. z siedzibą w Rudawie (32-064 Rudawa) przy ul. L. Konińskiego zwana dalej **Gwarantem**, udziela Nabywcy gwarancji na wykonany przez siebie zgodnie z zaakceptowanym przez Nabywcę Projektem system konstrukcji rekreacyjno-zabawowych wraz z niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania urządzeniami, w tym materacami, osłonami i siatkami zabezpieczającymi elementy konstrukcji.
2. Zasady gwarancji regulowane są przez niniejszy dokument w postaci Ogólnych Warunków Gwarancji (dalej: **OWG**), jak i zapisy indywidualnych Umów łączących Gwaranta z Nabywcą.
3. **Nabywcą** w rozumieniu OWG jest przedsiębiorca, z którym Gwarant zawarł umowę na wykonanie projektu i montaż systemu konstrukcji stalowych wraz z trampolinami, sprężynami i innymi niezbędnymi do prawidłowego funkcjonowania urządzeniami, w tym materacami zabezpieczającymi elementy konstrukcji (dalej: **Umowa**).
4. Nabywca składający reklamację wobec Gwaranta, na zasadach opisanych w OWG zwany jest w dalszej części **Reklamującym**.
5. Jeżeli jakiegokolwiek zapisy OWG są sprzeczne z zapisami Umowy łączącej Gwaranta z Nabywcą zapisów tych nie stosuje się, a Umowa ma pierwszeństwo przed OWG.
6. Gwarant wydając zakupione elementy, w tym montując całość konstrukcji gwarantuje, że:
  - a. poszczególne elementy wolne są od wad materiałowych i funkcjonalnych w ramach standardowego użytkowania, które jest zgodne z przeznaczeniem;
  - b. zostały one zaprojektowane dla komercyjnego użytkowania.
7. Gwarancja dotyczy tylko zamontowanych przez Gwaranta elementów i konstrukcji i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, pod warunkiem

prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania elementów w miejscu ich montażu.

- 8.** Szczegółowe okresy Gwarancji każdorazowo reguluje Umowa.
- 9.** Gwarancja udzielona przez Gwaranta jest gwarancją odrębną od gwarancji udzielonej przez Producenta poszczególnych elementów.
- 10.** Stwierdzone, w okresie gwarancji, wady lub usterki, które obejmuje gwarancja, powinny zostać zgłoszone Gwarantowi mailowo na adres: marcin.k@parktrampolin.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni kalendarzowych od stwierdzenia wady lub usterki.
- 11.** W razie stwierdzenia wad lub usterek Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie po ich stwierdzeniu zaprzestać korzystania z konstrukcji, której dotyczą stwierdzone wady lub usterki. Korzystanie z uszkodzonych elementów, całej konstrukcji lub jej części może powodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych.
- 12.** Niesprawne elementy mogą być również zagrożeniem dla życia i zdrowia użytkownika.
- 13.** Udzielonej przez Gwaranta gwarancji nie można przenieść na podmioty trzecie.

## **§2**

### **ZAKRES GWARANCJI**

- 1.** Gwarant odpowiada przed Nabywcą za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w wydanych elementach.
- 2.** Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po rozpoczęciu użytkowania elementów, całej konstrukcji lub jej części z innych przyczyn, a w szczególności:
  - a. nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, konfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu;
  - b. próbie nieautoryzowanej zmianie konfiguracji, rozbudowie oraz współpracy z urządzeniami firm trzecich;
  - c. nieprawidłowego działania Nabywcy lub osób trzecich wskutek czego powstały wady techniczne;
  - d. wywołanych zdarzeniami losowymi zewnętrznymi lub wewnętrznymi;
  - e. w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej eksploatacji lub naturalnego zużycia się elementów eksploatacyjnych, które były przyczyną uszkodzenia, a nie zostały w odpowiednim czasie wymienione;
  - f. uszkodzeń wynikających z braku odpowiedniej konserwacji poszczególnych elementów;

- g. uszkodzeń wynikających z następstw nieprzestrzegania udzielonej Nabywcy Instrukcji użytkowania lub rekomendowanego przez serwis Gwaranta lub Producent harmonogramu okresowych przeglądów technicznych;

**3. Gwarancja nie obejmuje:**

- a. Uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
- b. Uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu sportowego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy, która to niewiedza ze względu na profesjonalizm działania Nabywcy nie powinna mieć miejsca;
- c. Czynności do wykonania, których, zgodnie z instrukcją obsługi, zobowiązany jest użytkownik, np. okresowe czyszczenie, konserwacja, regulacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej, itp.
- d. Materiałów eksploatacyjnych i elementów ulegających naturalnemu zużyciu, a które muszą być okresowo wymieniane dla zapewnienia prawidłowego działania urządzenia, chyba, że co innego wynika z Umowy;

**4. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku”**

- a. stwierdzenia wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione lub nieposiadające wystarczających umiejętności osoby,
- b. zaniechania zlecenia któregokolwiek z odpłatnych przeglądów technicznych w okresach wskazanych w tabeli stanowiącej załącznik do OWG.

**5. W przypadku utraty gwarancji, Nabywca ma prawo korzystać z serwisu Gwaranta odpłatnie.**

**6. W sytuacji określonej w ust. 5 wszelkie naprawy będą dokonywane na wniosek Nabywcy, po przedstawieniu szacunkowej wyceny takiej usługi przez Gwaranta i jej akceptacji przez Nabywcę.**

**7. Końcowy koszt naprawy elementu, wykonanej poza gwarancją zostanie przedstawiony Nabywcy po zakończeniu wszelkich prac z tym związanych i przeprowadzeniu niezbędnych testów (jeśli dotyczy).**

**8. Aby skorzystać z serwisu gwarancyjnego w miejscu instalacji produktu (wizyta serwisu u Nabywcy) musi zaistnieć sytuacja, która uniemożliwia użytkownikowi, w dużym stopniu, bezproblemowy jego transport do serwisu Gwaranta.**

**9. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami produktu.**

**10. Wszelkie przeglądy techniczne wykonywane przez Gwaranta są dodatkowo płatne i winny odbywać się zgodnie z harmonogramem przeglądów wskazanym w tabeli stanowiącej załącznik do OWG.**

**11.** Wynagrodzenie Gwaranta za przegląd przeprowadzany po 6 miesiącach użytkowania przedmiotu Gwarancji będzie się składało z następujących kwot:

- a)** wynagrodzenie podstawowe: 1.000,00zł netto, powiększone o podatek VAT należny w dacie wystawienia faktury VAT.
- b)** Koszty dojazdu w kwocie 2,00zł netto/km trasy przejazdu liczonej od siedziby Gwaranta, obliczane według wskazania Google Maps,
- c)** Koszty przeglądu w kwocie 2,00zł netto/m<sup>2</sup> konstrukcji podlegającej przeglądowi.

**12.** Wynagrodzenie Gwaranta za przegląd przeprowadzany po 12 miesiącach użytkowania przedmiotu Gwarancji będzie się składało z następujących kwot:

- a)** wynagrodzenie podstawowe: 500,00zł netto, powiększone o podatek VAT należny w dacie wystawienia faktury VAT.
- b)** Koszty dojazdu w kwocie 2,00zł netto/km trasy przejazdu liczonej od siedziby Gwaranta, obliczane według wskazania Google Maps,
- c)** Koszty przeglądu w kwocie 1,00zł netto/m<sup>2</sup> konstrukcji podlegającej przeglądowi.

**13.** Wynagrodzenie Gwaranta za przegląd konstrukcji stalowych, przeprowadzany po 24 miesiącach użytkowania przedmiotu Gwarancji będzie się składało z następujących kwot:

- a)** wynagrodzenie podstawowe: 500,00zł netto, powiększone o podatek VAT należny w dacie wystawienia faktury VAT.
- b)** Koszty dojazdu w kwocie 2,00zł netto/km trasy przejazdu liczonej od siedziby Gwaranta, obliczane według wskazania Google Maps,
- c)** Koszty przeglądu w kwocie 0.80zł netto/m<sup>2</sup> konstrukcji podlegającej przeglądowi.

**14.** W każdym przypadku zlecenia przeglądu i naliczenia wynagrodzenia, za przegląd o którym mowa w ust. 11-13 powyżej, Gwarant wystawi Nabywcy fakturę VAT, która zostanie doręczona Nabywcy przed rozpoczęciem przeglądu. Strony zgodnie postanawiają, że faktury mogą być skutecznie doręczane za pośrednictwem poczty elektronicznej i nie jest konieczne opatrzenie ich podpisem którejkolwiek ze Stron. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany każdorazowo na fakturze przed rozpoczęciem przeglądu gwarancyjnego.

### §3

#### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**1.** Gwarant udzielając odpowiedzi na zgłoszoną wadę lub usterkę poinstruuje Reklamującego o dalszych działaniach, w tym konieczności odesłania reklamowanego elementu do Gwaranta lub podjęcia innych stosownych działań.

- 2.** Gwarant ma prawo kontaktować się z Reklamującym celem uzyskania większej ilości szczegółów dotyczących stwierdzonej usterki lub wady.
- 3.** Każda reklamacja, zgłoszona zgodnie §1 ust. 10 musi zawierać:
  - a. dokładny opis usterki wraz z dołączeniem dokumentacji fotograficznej;
  - b. dokładne dane kontaktowe osoby reklamującej wraz z numerem telefonu kontaktowego;
  - c. oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji;
  - d. preferowany sposób transportu elementów reklamowanych.
  - e. Zaznaczenie na wizualizacji graficznej dostarczonej przez Wykonawcę elementu podlegającego zgłoszeniu serwisowemu.
- 4.** Naprawy gwarancyjne dotyczące reklamacji, zgłoszonych zgodnie z ust. 3 powyżej będą realizowane w następujący sposób:
  - a. Poprzez wizytę serwisową w Obiekcie Reklamującego.
  - b. Poprzez sprawdzenie reklamowanego elementu w siedzibie Gwaranta.
- 5.** Sposób realizacji zgłoszonej reklamacji jest uzależniony od rodzaju elementu podlegającego reklamacji. W przypadku reklamacji elementów pozwalających na ich samodzielny demontaż, elementów drobnych lub podlegających okresowej wymianie (np. batuty trampolin, pokrowce materacy, sprzęt, akcesoria itp.), elementy te – po kontakcie z Gwarantem – winny zostać odesłane na adres siedziby Gwaranta. W przypadku kluczowych elementów konstrukcyjnych, elementów, które nie podlegają demontażowi oraz pozostałych elementów wskazanych przez Gwaranta, reklamacja będzie realizowana w formie wizyty serwisowej.
- 6.** O sposobie realizacji reklamacji Gwarant poinformuje Reklamującego za pomocą wiadomości email.
- 7.** Szczegółowa lista elementów podlegających reklamacji wraz ze sposobem realizacji reklamacji została zawarta w Tabeli elementów podlegających reklamacji.
- 8.** Co do zasady koszty odesłania elementu do Gwaranta pokrywa Nabywca, dotyczy to także ewentualnych kosztów ubezpieczenia.
- 9.** Koszt transportu serwisowanego elementu do Reklamującego pokrywa Gwarant, dotyczy to także ewentualnych kosztów ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że dotyczy to tylko sytuacji w przypadku której zgłoszona reklamacja jest uzasadniona i została zgłoszona w trakcie obowiązującego okresu gwarancji.
- 10.** W przypadkach nie uregulowanych powyżej, w tym przypadku napraw dokonywanych po okresie gwarancyjnym Reklamujący ponosi wszystkie koszty transportu serwisowanego elementu do i od Gwaranta.
- 11.** Reklamujący ma prawo osobistego odbioru reklamowanego elementu.

- 12.**Sposób odbioru reklamowanego elementu Reklamujący zobowiązany jest wskazać w reklamacji, w razie braku jego wskazania uważa się, że Gwarant jest uprawniony do odesłania elementu na koszt Reklamującego według własnego uznania za pośrednictwem profesjonalnej firmy kurierskiej, z zastrzeżeniem zapisów niniejszego paragrafu.
- 13.**W przypadku chęci osobistego odbioru reklamowanego elementu Reklamujący zobowiązany jest to uczynić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od poinformowania go o ukończonej naprawie/sprowadzeniu nowego elementu.
- 14.**Jeżeli Reklamujący naruszy zapisy ust. 13 Gwarant ma prawo obciążyć go kosztami przechowywania rzeczonych elementów.
- 15.**Reklamujący jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie produktu i przygotowanie go do transportu.
- 16.**Po otrzymaniu przesyłki zawierającej reklamowane elementy Gwarant dokona weryfikacji zgłoszonych usterek i w przypadku stwierdzenia wadliwości produktu dokona jego naprawy.
- 17.**Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Reklamującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem przeglądu i transportu, jeśli reklamowany produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją lub powstało z przyczyn opisanych w §2, a wyłączających obowiązywanie gwarancji.
- 18.**W przypadku uznania zasadności zgłoszonej reklamacji z tytułu udzielonej gwarancji wady i usterki zostaną usunięte bezpłatnie.
- 19.**Jeżeli naprawa elementu będzie niemożliwa zostanie on wymieniony na nowy lub inny element o parametrach technicznych takich samych lub lepszych od wydanego Nabywcy w dniu realizacji Umowy.
- 20.**Gwarant decyduje o wadliwości elementu i wyborze sposobu załatwienia reklamacji, mając na uwadze preferencje Reklamującego zawarte w zgłoszeniu, o którym mowa w §1 ust. 10.
- 21.**Wymienione elementy lub ich części przechodzą na własność Gwaranta. Reklamujący ma obowiązek wydania ich Gwarantowi.
- 22.**Gwarant rozpatrzy reklamację i podejmie stosowne kroki, w tym dokona naprawy lub wymiany elementu w terminie możliwie najkrótszym.

#### **§4**

#### **OKRES GWARANCJI I POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Okres gwarancji na poszczególne elementy zamontowanej konstrukcji rozpoczyna się od daty wydania elementów Nabywcy, jednak nie później niż z momentem rozpoczęcia korzystania z nich przez Nabywcę lub podmioty trzecie
2. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.

3. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej może być:
  - a. Karta Gwarancyjna z właściwym wpisem i pieczęcią Serwisu Gwaranta lub w przypadku udostępnienia Karty Gwarancyjnej w formie elektronicznej – Karta Gwarancyjna w formie elektronicznej oraz informacja w formie elektronicznej pochodząca z Serwisu Gwaranta potwierdzająca wykonanie naprawy gwarancyjnej;
  - b. Karta Wydania z Serwisu z właściwym wpisem i pieczęcią Serwisu Gwaranta lub w przypadku udostępnienia Karty Wydania z Serwisu w formie elektronicznej – Karty Wydania z Serwisu w formie elektronicznej oraz informacja w formie elektronicznej pochodząca z Serwisu Gwaranta potwierdzająca wykonanie naprawy gwarancyjnej;
4. Do OWG dołączono załączniki w postaci:
  - a. Tabeli z wyszczególnionymi elementami podlegającymi gwarancji i rekomendowanymi okresami ich przeglądu technicznego;
  - b. Instrukcji wymiany materiałów eksploatacyjnych;
  - c. Rekomendacji producenta dotyczących bezpieczeństwa użytkowania wielostanowiskowej konstrukcji trampolinowej;
5. Załączniki do OWG stanowią jej integralną część.
6. OWG obowiązuje od momentu udostępnienia jego treści Nabywcy.
7. OWG stanowi integralną część Umowy.
8. Wszelkie definicje przyjęte i nie zdefiniowane odmiennie w OWG odpowiadają definicjom przyjętym w Umowie.

---

PODPIS GWARANTA